

Cunoastere prin deschidere si curiozitate

"Imi lipseste ce am nevoie"

0) Imi lipseste ce am nevoie:				<i>stabilisem cu persoana X ca vine in 20 de minute sa ma ia cu masina pentru a ajunge la timp, la client, iar persoana X a venit in 50 de minute.</i>	
(ex.: suport / punctualitate / parolism / promptitudine / disponibilitate) din partea persoanei X , in situatia in care:					
1) Cum reactionez cand cred ca "imi lipseste ce am nevoie, din partea persoanei X" ?	cum ma simt?			<i>Ma simt furioasa, nerespectata, nedreptatita, idignata si revoltata.</i>	
	cum privesc situatia / relatia?			<i>Il vad pe "X" un iresponsabil care nu merita increderea mea si nu-mi vine sa mai dau ochii cu clientul de rusine.</i>	
	ce fac / ce spun?			<i>Il astept pe "X" plin(a) de nervi si suparare, cand "X" ajunge ma cert cu el si il amenint ca nu va mai avea niciodata parte de increderea mea. Il acuz ca din cauza lui pierdem clientul. Evit sa vorbesc cu clientul.</i>	
2) Este adevarat gandul ca "imi lipseste ce am nevoie, din partea persoanei X" ?		Da	Nu	Da	Nu
				X	
3) Pot fi 100% sigur ca este adevarat gandul ca "imi lipseste ce am nevoie, din partea persoanei X" ?		Da	Nu	Da	Nu
					X
4) Cum sunt eu, in absenta gandului "imi lipseste ce am nevoie, din partea persoanei X" ?	cum ma simt?			<i>Linistita, calma, disponibila.</i>	
	cum privesc situatia?			<i>Curioasa, deschisa si orientata spre a gasi solutii.</i>	
	ce fac / spun?			<i>Il sun pe X sa aflu daca crede ca (il) pot ajuta in vreun fel (cum ar fi, de pilda, sa stabilim un alt loc de intalnire?). Explorez alternative de a onora intalnirea cu clientul (ex.: sun clientul si verific disponibilitatea lui pentru un nou interval sau iau un taxi si merg singura la intalnire etc.</i>	